



2 Tage **Workshop** ermöglichen **600 Seiten** **Dokumentation**

**Aufgabe:**

Etablieren methodischer Grundlagen zur Nachdokumentation eines Großprojektes

Vorgehensweise:

2-tägiger Methodikworkshop; Methodik-Coaching während des gesamten Projektes

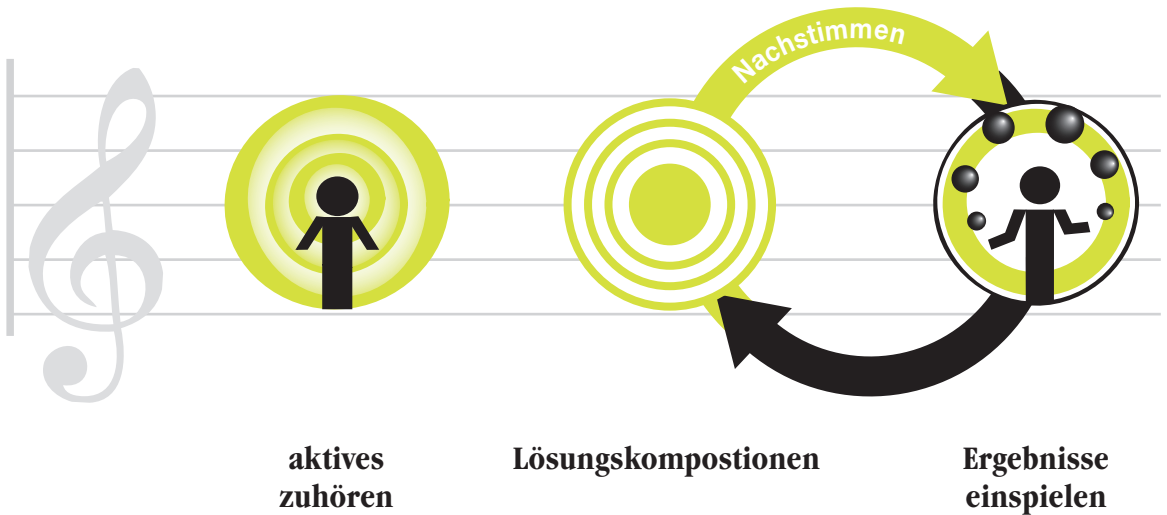
Ergebnis:

2-tägiger Workshop ermöglicht 600 Seiten Nachdokumentation in höchster Qualität

AUF EINEN BLICK

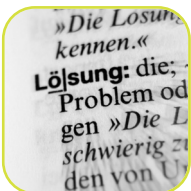
SYMPHONIE 3

In 3 Schritten zum Erfolg - Business neu vertont



ZU GEHÖRT; Der Kunde, ein namhafter Outsourcingpartner für Kartensysteme, stand vor der Herausforderung eine über mehrere Jahre gewachsene CRM Software nachzudokumentieren. Nach diversen Fehlschlägen mit gängigen Modellierungstools entschied man sich für den Einsatz des Tools Cockpit 3.1 der Arcway AG aus Berlin.

Für den Start des Projekts wurde die Erste Geige um einen zweitägigen Methodikworkshop gebeten. Ziel war es beim Projektteam eine methodische Basis sowie ein Vorgehensmodell zu etablieren.



KOMPONIERT; Im ersten Schritt ging es um eine grundlegende Einarbeitung der Projektteilnehmer in das Landkartenkonzept des Tools. Mit Hilfe einfacher Blockdiagramme wurde eine erste Sensibilisierung erzielt. Im weiteren Verlauf wurden Grundlagen und Unterschiede von Fach- und IT Landkarten erarbeitet.

In einem zweiten Schritt führten wir den Kunden gezielt an das „Arcway Cockpit 3.1“ heran. Anhand einer Überarbeitung der bereits vorhandenen Fachlandkarte wurde der Durchbruch bei unserem Kunden erzielt. Die Projektteilnehmer erkannten den Nutzen einer grafischen Darstellung der Landkarten und waren in der Lage, die einzelnen Dokumentationsschritte schnell abzuleiten.



INGESPIELT; Die erste Geige begleitete das Projekt im weiteren Verlauf als Methodik-Coach. Mit der neu angewandten Methodik wurde die Dokumentation fristgerecht erstellt und Inkonsistenzen konnten auf ein Minimum verringert werden.

Ein Projekt der:

Die Erste Geige
Kreuzberg 18
85276 Hettenshausen
Phone. +49 8441-456992
info@dieerstegeige.de